

テクニカルバックボーンサポート バウチャーチケット



プロジェクト進行上での悩み・課題：

- 人材コストの増加
- 高スキル人材の確保が難しい
- 案件内で発生する顧客からの Q&A の調査に多くの時間を取られる
- プロジェクトによってはベンダーへの問い合わせをする窓口が無く、高いスキル人材を獲得するには時間もコストも掛かる
- 単一の技術には強いが、各技術を連携して可視化できる技術者が少ない
- 自社にはない技術を要求する案件へのビジネス機会ロス
- 高スキル=高コストである上にリソースを 100%使用出来るかは不明
- 常駐レベルでなくとも発生ベースで対応して欲しい

バウチャーチケットでのサポート内容：

- 提案・設計・構築・テストの各フェーズで発生する技術的な疑問点をサポート
- 設定方法、検証方法、ネットワークとサーバ間の連携方法など
- 要件に合致しているかのコンフィグレビュー
- 事前作業手順レビュー
- クリアでない技術に関する疑問への対応
- 小規模な構築業務
- トラブルシューティング
- 原則メール・電話によるサポート（※出張サポートはチケット制を利用）

対応技術範囲：

- ネットワーク
- ユニファイドコミュニケーション
- サーバ
- セキュリティ
- データセンター
- 仮想化技術

料金体系：

- 電子バウチャー
 - チケットは、500,000 円、1,000,000 円（各税別）パック
 - 利用は、30 分 1 チケット、1 チケットは 5,000 円（税別）
 - 利用期限：購入から 1 年間
 - 交通費、宿泊費、その他費用は別途実費請求（東京 23 区内は無料）

ルートリフ株式会社
〒101-0051
東京都千代田区神田神保町 1-103 東京パークタワー
Tel : 03-5244-5300
FAX : 03-5244-5304

事業内容：

IT インフラソリューションコンサルティング
IT インフラサポートサービス
IT インフラ人材コンサルティング
IT インフラ技術教育コンサルティング
グローバルエンジニア教育コンサルティング
人材スキル評価サービス

弊社代表が Cisco 社 Web サイトに掲載されました。
CCIE6 冠インタビュー記事
<https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-25197>

社名への想い：

常に変化し続ける環境においても顧客満足度(Riff*1)を生み出す知識と経験の根源 (Root)となり、顧客満足度の高いサービスを提供する市場価値の高い人材を育て続ける場所を作りたいという想いを込め、Root Riff という社名を付ける。

*1 Riff は音楽用語であり楽曲の良さを聴き手に印象付けるのに重要な役割を果たすもので、弊社ではこれを顧客満足度と捉えています。

保有資格：

CCIE Routing and Switching
CCIE Voices
CCIE Security
CCIE Service Provider
CCIE Storage
CCIE Wireless
CCIE Data Center
LPIC Level 2
MCSE 2000/2003/2008/2012



※Cisco、シスコ、シスコシステムズは、米国およびその他の国におけるシスコシステムズまたは関連企業の登録商標です
※その他、この資料に掲載されている社名、製品名は、各社の商標、または、登録商標です。